



ИНН 2301067429  
КПП 230901001  
ОРГН 1082301001969  
БИК 040349602  
р/с 40702810430000008902  
Краснодарское отделение  
№8619 ПАО Сбербанк

ООО «Орбита»  
350063, Краснодарский край, г.  
Краснодар, ул. Комсомольская, дом  
40, ПОМЕЩЕНИЕ 35  
353456, г. Анапа, ул. Верхняя дорога,  
120  
info@betonbrut.ru  
betonbrut.ru

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО «Орбита»

Г.Н. Карслидис

«17» ноября 2025 года

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на предоставление услуг в отеле «BETON BRUT ULTRA ALL INCLUSIVE 4\*»

город-курорт Анапа Краснодарского края

### 1. Термины и определения.

1.1. **Отель «BETON BRUT ULTRA ALL INCLUSIVE 4\*»** – объект размещения, расположенный на территории города-курорта Анапа по адресу: Краснодарский край, г. Анапа, ул. Верхняя дорога, д. 120, в котором в установленном настоящим договором порядке могут быть забронированы и оплачены услуги размещения, питания, отдыха, а также иные сопутствующие услуги (далее по тексту – «Отель»).

1.2. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Орбита» (ООО «Орбита», зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по городу-курорту Анапа «14» мая 2008 г. за основным государственным регистрационным номером ОГРН 1082301001969 (свидетельство о постановке на учет российской организации в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации серии 23 № 006980163).

1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационной-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru).

1.4. **Услуги** – комплекс услуг, предоставляемых Отелем Потребителям, в состав которого входят услуги размещения, питания, отдыха и также иные услуги в соответствии с выбранной категорией и стоимостью.

1.5. **Путевка** — документ Исполнителя, предоставляющий право указанного в нем физического лица (Потребителя) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг в Отеле Исполнителя.

1.6. **Публичная оферта** (далее «Оферта») - настоящее адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, включающее условия Оферты, настоящие Правила бронирования, Правила проживания, Прейскуранты и другие документы, раскрывающие суть предложения (п.2 ст. 437 ГК РФ).

1.7. **Акцепт Оферты** - совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий, в частности - уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в Оферте. Внесение оплаты за услуги, оформление заказа (бронирование) и (или) получение права на них иным способом является акцептом Оферты и означает, что Заказчик полностью ознакомлен и безоговорочно согласен с условиями Оферты и Правил, ему понятны все обязательства, изложенные в Оферте и Правилах, и он согласен надлежащим образом их выполнять. Незнание или несоблюдение условий, содержащихся в Оферте и/или Правилах не освобождает Заказчика (Потребителей/Выгодоприобретателей) от ответственности за вызванные этим негативные последствия.

1.8. **Договор об оказании услуг размещения, питания и отдыха / Договор об оказании услуг в Отеле** — гражданско-правовой договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами (далее «Договор»). Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, составленному и подписанному сторонами на бумажном носителе. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

- 1.9. **Система бронирования (Система)** - программный комплекс, доступный на сайте, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для регистрации, бронирования и оплаты услуг в Отеле.
- 1.10. **Пользователь** - любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.
- 1.11. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги в Отеле в свою пользу и/или в пользу иных Потребителей, исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.12. **Потребитель** - физическое лицо - гость, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) -использующее услуги Отеля для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.13. **Регистрация** - представление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказа услуг (приобретения путевок).
- 1.14. **Заказ** - совокупность выбранных Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе услуг в Отеле, а также иных услуг, предоставляемых Отелем, формируемый Пользователем/Заказчиком.
- 1.15. **Бронирование** - предварительный заказ услуг в Отеле - резервирование мест путем совершения Пользователем/Заказчиком ряда юридически значимых действий в Системе в соответствии с настоящими Правилами и Договором публичной оферты. В Отеле применяется возвратное и невозвратное бронирование.
- 1.16. **Возвратное бронирование** - вид бронирования, предусматривающий в случае отказа Заказчика (потребителя) от бронирования полный возврат Заказчику (потребителю) внесенной при бронировании оплаты за предоставление услуг Отеля, при котором Отель ожидает потребителя до расчётного часа дня, следующего за днем запланированной поездки (применимо для случаев бронирования услуг, связанных с проживанием в номере отеля). Если заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает плату в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора заказчиком (потребителем), опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата, но не более чем за сутки, за исключением случаев вынужденного отказа, предусмотренных пунктом 7.7 настоящего Договора.
- 1.17. **Невозвратное бронирование** - вид бронирования, предусматривающий удержание Исполнителем внесенной при бронировании оплаты за предоставление услуг средства размещения в полном объеме при отказе Заказчика (потребителя) от исполнения договора или незаезде потребителя в Отель, при котором Отель ожидает Заказчика (потребителя) до времени заезда последних суток оплаченного бронирования.
- 1.18. **Подтверждение бронирования** - электронный документ, направляемый Исполнителем Пользователю/Заказчику посредством Системы в подтверждение того, что Отель готов предоставить Заказчику (указанным им Потребителям) бронируемые Услуги, при условии их своевременной оплаты. Подтверждение бронирования готовится на основании заявки Пользователя/Заказчика, по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер, дата, время бронирования, Ф.И.О. Заказчика, даты заезда/выезда, количество и категории бронируемых номеров, сведения о гостях - получателях услуг (взрослых/детей в возрасте до 13 лет на дату заселения), количество ночей, тип питания, общая стоимость услуг, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контрактная информация и иное.
- 1.19. **Специальные предложения** — скидки, акции, а также иные мероприятия, направленные на временное формирование спроса на Услуги Отеля путем корректировки стоимости услуг.
- 1.20. **Промокод** - специальный код, который дает право на предоставление скидки на определенные услуги. Промокод представляет собой набор цифровых символов. Для получения скидки по промокоду, необходимо ввести его значение в специальное поле в форме бронирования на Сайте.

## 2. Общие положения.

- 2.1. Публичная оферта выражает волю Общества с ограниченной ответственностью «Орбита» (Исполнитель/ Отель) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГК РФ).
- 2.2. Оферта не адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, действующими в рамках осуществления предпринимательской деятельности. Для сотрудничества с юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями необходимо заключение соответствующего двухстороннего договора.
- 2.3. Оферта является безотзывной.
- 2.4. Договор заключается путем акцепта размещенной на сайте Исполнителя Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами на бумажном или ином носителе.
- 2.5. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п.5.1 настоящего Договора и означающих предварительное ознакомление и безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Договора (Оферты) без каких-либо изъятий или ограничений.
- 2.6. Услуги on-line бронирования предоставляются Исполнителем бесплатно.

## 3. Предмет Договора.

- 3.1. Предметом настоящего Договора является бронирование и реализация Заказчику (Потребителю) услуг Исполнителя, предоставляемых в Отеле на условиях данной Оферты.
- 3.2. По настоящему Договору Исполнитель принимает на себя обязательство принять Заказ от любого

потенциального Заказчика, забронировать и предоставить оплаченные услуги в Отеле в пользу Заказчика и/или указанному им потребителя (потребителей) в соответствии с условиями Заказа, а Заказчик обязуется соблюдать условия бронирования при размещении Заказа, оплатить его стоимость и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

3.3. Исполнитель предоставляет услуги в отелях (проживания в номерах, питания, отдыха и прочие сопутствующие услуги) в соответствии с перечнем услуг, включенных в стоимость путевки, а также перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату по прейскуранту (в том числе услуги коммерческих баров, ресторанов, услуги дневного пребывания в Отеле, посещения SPA-Комплекса, посещения мероприятия и прочие дополнительные услуги Отеля, предоставляемые за отдельную плату). Информация о предоставляемых Исполнителем услугах в Отеле размещается на Сайте Исполнителя.

3.4. Бронирование, оформление и оплата услуг осуществляется в порядке, указанном в Правилах бронирования и оплаты услуг размещения, питания, отдыха в Отеле «BETON BRUT ULTRA ALL INCLUSIVE 4\*» (далее - Правила бронирования), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Оферты), и представлены на сайте Исполнителя [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru). Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором (Офертой) Стороны руководствуются Правилами, которые также будут иметь приоритет при толковании условий и/или возникновении каких-либо коллизий. Акцепт Оферты означает, что Заказчик предварительно ознакомился и безоговорочно присоединяется ко всем условиям Правил, без каких-либо изъятий или ограничений.

3.5. Предоставление услуг в Отеле осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания в Отеле (далее - Правила проживания), и/или Правилах посещения SPA-Комплекса и бассейнов в Отеле (далее - Правила посещения SPA-Комплекса), и/или Правилах посещения и оказания услуг общественного питания и поведения посетителей в лобби-баре, караоке баре, баре «Plaza Beton Brut», ресторане «BRUT8», грузинском ресторане «Сам пришел Beton Brut», расположенные в Отеле (далее - Правила посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане), и/или Правилах посещения и оказания услуг общественного питания и поведения посетителей на открытой террасе бара «Plaza Beton Brut», расположенной в Отеле (далее - Правила посещения и оказания услуг на открытой террасе бара), и/или Правилах посещения детского клуба для малышей «Baby Club Beton Brut», детского клуба «Kids Club Beton Brut», клуба для детей и подростков «Teen Zona Beton Brut», детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра Отеля (далее - Правила посещения детских клубов, площадок, кинотеатра), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (Оферты), и представлены на сайте Исполнителя. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором (Офертой) в части, касающейся порядка и условий предоставления услуг в Отеле, Стороны руководствуются Правилами проживания, Правилами посещения SPA-Комплекса, Правилами посещения оказания услуг общественного питания и поведения посетителей в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра Отеля, без каких-либо изъятий или ограничений.

#### **4. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.**

##### **4.1. Права Заказчика:**

4.1.1. Производить поиск, выбирать вид бронирования, осуществлять бронирование и оплату услуг Отеля посредством Системы и прочими способами, указанными на сайтах: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru), [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru) и/или в Правилах. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты (включая Правила) вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в настоящей Оферте и/или Правилах.

4.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе.

4.1.4. Затребовать возврата уплаченных при бронировании услуг денежных средств в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, Правилами бронирования и действующим законодательством РФ.

4.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором (Офертой) и/или Правилами, и/или Правилами проживания, и/или Правилами посещения SPA-Комплекса, и/или Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, либо вытекающие из их условий.

##### **4.2. Права Исполнителя:**

4.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора (Оферты) и/или Правил бронирования, и/или Правил Проживания, и/или Правил посещения SPA-Комплекса, и/или Правил посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правил посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правил посещения детских клубов, площадок, кинотеатра. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае соблюдения Заказчиком (потребителем/потребителями) условий настоящего Договора (Оферты) и указанных правил.

4.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты (включая Правила бронирования, и/или Правила Проживания, и/или Правила посещения SPA-Комплекса, и/или Правила посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правила посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правила посещения детских клубов, площадок, кинотеатра. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику (потребителю) в оказании услуг.

4.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в условиях Договора (Оферты), и/или Правилах бронирования, и/или Правилах проживания, аннулировать Заказ.

4.2.4. Привлекать по своему усмотрению любые третьи лица для предоставления услуг по бронированию в целях

настоящего Договора и/или оказания услуг в Отеле.

4.2.5. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.6. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, в следующих случаях:

- за грубое нарушение Заказчиком (потребителем) Правил проживания, и/или Правил посещения SPA-Комплекса, и/или Правил посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правил посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правил посещения детских клубов, площадок, кинотеатра;

- совершение проживающим действий/поступков, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающие явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;

- уничтожение или повреждение имущества Отеля или Гостей Отеля;

-распространение и/или употребление наркотических либо психотропных средств (веществ);

- умышленное совершение любого иного правонарушения, содержащего признаки уголовного наказания либо наказания в административном порядке деяния;

- неадекватное поведение Заказчика в период нахождения в Отеле;

- чрезмерное употребление Заказчиком спиртных напитков, приведшие за собой совершение действий/поступков Заказчика, противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности (аморальное поведение), выражающие явное неуважение к обществу, оскорбляющих и унижающих честь и достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого проживающего и/или окружающих, и/или наносящих вред имуществу Отеля либо третьих лиц;

- публичное произнесение Заказчиком выражений нецензурной бранью, проявляющее неуважение к Гостям и (или) персоналу Отеля;

- осуществление действий, препятствующих нормальному отдыху граждан и т.д.

4.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Отеле Заказчика (Потребителя) в случаях, предусмотренных Правилами проживания, и/или Правилами посещения SPA-Комплекса, и/или Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра.

4.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайтах: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru).

4.2.10. Предлагать Заказчику (потребителю) номер более высокой категории с внесением дополнительной оплаты либо по своему усмотрению без такой доплаты.

4.2.11. Заселять Заказчика (потребителя) в сроки, установленные в Правилах проживания. Заселение ранее установленного срока возможно только по усмотрению Исполнителя и только за дополнительную плату, согласно тарифам Отеля.

4.2.12. Требовать от потребителей своевременного освобождения и сдачи номера в порядке и в срок, установленные в Правилах проживания. Выезд позже установленного срока возможен только по усмотрению Исполнителя и только за дополнительную плату, согласно тарифам Отеля.

4.2.13. Требовать полного возмещения причиненного Отелю материального ущерба.

4.2.14. Требовать оплаты либо удерживать в безакцептном порядке из сумм, имеющихся в распоряжении Исполнителя и причитающихся к возврату Заказчику (в том числе при отмене, изменении заказа) суммы понесенных расходов, штрафа, иных удержаний, по основаниям и порядке, предусмотренных настоящим Договором, и/или Правилами бронирования, и/или Правилами проживания в Отеле. Заказчик, заключая Договор (акцептуя Оферту), дает свое безотзывное согласие на такое удержание.

4.2.15. Произвести перерасчет стоимости услуг с предложением Заказчику внесения соответствующей доплаты, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и/или Правилами бронирования, и/или Правилами проживания, и также отказать в предоставлении (прекратить предоставление) неоплаченных услуг в Отеле, в случае отказа Заказчика внести такую доплату.

4.2.16. Реализовывать иные права, предусмотренные настоящим Договором (Офертой) и/или Правилами бронирования, и/или Правилами проживания, и/или Правилами посещения SPA-Комплекса, и/или Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра.

#### 4.3. Обязанности Заказчика.

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором (Офертой), Правилами бронирования, Правилами проживания, Правилами посещения SPA-Комплекса (если бронируются услуги в SPA-Комплексе), Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра.

4.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией об Отеле и его услугах, включая цены.

4.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком (потребителем).

4.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель лицах

(потребителях) и проверить их корректность. При бронировании услуг Заказчик обязан указывать данные о возрасте детей, заезжающих в Отель вместе с Заказчиком, которые будут актуальны на момент заезда (заселения). В случае невыполнения Заказчиком данного обязательства при бронировании услуг в Отеле (если это повлияло на стоимость забронированных Заказчиком услуг), Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг с предложением Заказчику внесения соответствующей доплаты, а в случае отказа Заказчика внести такую доплату, отказать в предоставлении (прекратить предоставление) неоплаченных услуг в Отеле.

4.3.5. Проинформировать лиц, заезжающих на отдых в Отель (потребителей), о Правилах проживания, Правилах посещения СПА-Комплекса, Правилах посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правилах посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правилах посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, а также нормах законодательства Российской Федерации и гарантировать Исполнителю их неукоснительное соблюдение указанными лицами.

4.3.6. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru) в сроки и на условиях, указанных Исполнителем в Правилах бронирования. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель получает платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ. Возврат денежных средств (в случае их внесения Исполнителю) может быть осуществлен только на банковскую карту, с которой производился платеж, на основании заявления владельца карты (при подтверждении принадлежности карты), в течение десяти рабочих дней с момента получения указанного заявления. При этом при наличии в действиях Заказчика признаков мошенничества, денежные средства могут быть заблокированы до момента подтверждения их принадлежности.

4.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в порядке, установленном в Правилах бронирования. В случае несвоевременного отказа (отмены) от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика (потребителя) взимается плата за несвоевременную аннуляцию бронирования в размере стоимости за 1 сутки проживания в забронированном номере. В этом случае Заказчик обязан также компенсировать Исполнителю все расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. При этом Заказчик дает свое согласие на безакцептное удержание указанных сумм из оплаченных Заказчиком при бронировании услуг в Отеле денежных сумм.

4.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.3.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором (Офертой) и/или Правилами бронирования, и/или Правилами проживания, и/или Правилами посещения СПА-Комплекса, и/или Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, и/или Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, и/или Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, либо вытекающие из их условий.

#### **4.4. Обязанности Исполнителя.**

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайтах: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru) необходимую информацию об Отеле и его услугах, а также условиях настоящего Договора (Оферты), Правилах бронирования, Правилах проживания, Правилах посещения СПА-Комплекса, Правилах посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правилах посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правилах посещения детских клубов, площадок, кинотеатра и иных условий для оформления и оплаты Заказа.

4.4.2. Довести до сведения Заказчика основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, код причины постановки на учет с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, уникальный номер реестровой записи об Отеле, присвоенный Отелю в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о типе средства размещения, а также сведения о присвоенной Отелю соответствующей категории, предусмотренной положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5<sup>1</sup> Федерального закона о туристской деятельности, об организации, осуществляющей классификацию средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей, аккредитованной в соответствии с Федеральным законом о туристской деятельности и присвоившей средству размещения определенную категорию, а также о приостановлении действия классификации средства размещения и (или) приостановлении действия присвоенной категории средству размещения.

4.4.3. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг в порядке, предусмотренном Правилами бронирования.

4.4.4. Предоставить Заказчику оплаченные услуги в Отеле в соответствии с произведенным бронированием.

4.4.5. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением уведомления об оплате понесенных Исполнителем расходов, согласно п. 4.3.7.

4.4.6. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором (Офертой) и/или Правилами, и/или Правилами проживания, и/или Правилами посещения СПА-Комплекса, Правилами посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правилами посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правилами посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, либо вытекающие из их условий.

## **5. Акцепт Оферты и заключение Договора.**

5.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

5.2. По прибытии в Отель лиц, указанных в Заказе (Заказчика, потребителей) Исполнителем оформляется путевка (путевки) в соответствии с выбранной и оплаченной категорией размещения, которая является документом-основанием для предоставления услуг в Отеле (неприменимо к случаям бронирования иных услуг в Отеле).

## **6. Стоимость услуг Исполнителя и порядок осуществления платежей.**

6.1. Актуальная стоимость услуг Отелей, которые могут быть забронированы в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами бронирования, указывается на сайтах: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru) в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг и условий их предоставления.

6.2. Стоимость выбранных Заказчиком услуг при оформлении Заказа на Сайте формируется автоматически и отображается на странице Заказа после внесения всех необходимых сведений и выбора Отеля, условий проживания, категории номера, количества гостей и иных параметров бронирования, а также с учетом применимых скидок и акций.

6.3. Формирование Заказа и реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, установленным Исполнителем по своему усмотрению.

6.4. Стоимость выбранных Заказчиком услуг при оформлении Заказа способом, указанным в п.3.5 Правил бронирования (при бронировании услуг в Отеле по телефону, по электронной почте Отеля или путем личного обращения в СПИР), определяется согласно выставленного счета на оплату бронируемых услуг, сформированного Отделом бронирования на основании заявки Заказчика.

6.5. Цены на сайте могут быть изменены Исполнителем в любое время со своего усмотрению, и изменения вступают в силу с момента опубликования их на сайте [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru). На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

6.6. Оплата Заказа производится в соответствии с процедурами, указанными в разделе 3 Правил бронирования, в сроки, установленные в зависимости от способа бронирования и оплаты.

6.7. В случае если Заказчик при бронировании услуг в Отеле была произведена частичная оплата стоимости услуг, перед заселением в Отель Заказчик/Получатель услуг обязан внести неоплаченную часть стоимости забронированных Услуг.

6.8. Оплата Услуг в Отеле осуществляется в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе банковской картой либо с помощью мобильного телефона (с установленным на нем мобильным приложением банка) путем сканирования QR-code на ресепшн).

## **7. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

7.1. До момента оплаты Заказа, Заказчик может внести изменения в параметры Заказа.

7.2. Если Заказ полностью оформлен и оплачен, то внесение изменений в Заказ возможно либо через его отмену и оформление нового Заказа, либо путем обращения в Отдел бронирования Исполнителя и согласования возможности и условий изменения Заказа.

7.3. Изменение Заказа допускается только при наличии возможности предоставления Отелем услуг на интересующих Заказчика измененных условиях их предоставления (наличия в Отеле свободных мест/номеров, выбранной категории, в требуемые Заказчику новые даты). При наличии возможности изменения Заказа, Отделом бронирования Исполнителя Заказчику должны быть сообщены условия такого изменения Заказа.

7.4. При согласовании Сторонами условий изменения Заказа, Заказчик направляет в Отдел бронирования Исполнителя заявление об изменении условий забронированного ранее Заказа, на основании чего Отделом бронирования Исполнителя вносятся согласованные Сторонами изменения в Заказ. В случае, если при этом требуется внесение Заказчиком доплаты стоимости услуг, Отделом бронирования Исполнителя выставляется и направляется Заказчику счет на такую доплату. Изменения в Заказ в таком случае вступают в силу и принимаются к исполнению Отделом бронирования Исполнителя после поступления требуемой суммы доплаты стоимости услуг.

7.5. В случае, если в результате изменения Заказа до даты начала предоставления забронированных услуг стоимость оплаченных Заказчиком услуг уменьшится, перерасчет и возврат средств производится на основании соответствующего заявления Заказчика в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами и/или Офертой для случаев отмены (аннуляции) Заказа.

7.5.1. В случае, если в результате изменения Заказа в период оказания услуг стоимость оплаченных Заказчиком услуг уменьшится, причитающаяся к возврату Заказчику сумма определяется на дату выезда получателей услуг из Отеля, с зачетом стоимости всех предоставленных основных и дополнительных услуг (включая, погашение задолженностей за услуги коммерческих зон Отеля, возмещение причиненного ущерба, уплату штрафов и т. п.).

Возврат причитающихся Заказчику после этого денежных средств производится в порядке и в срок, предусмотренный настоящим Договором, и/или Правилами бронирования, и/или Правилами проживания.

7.6. Заказчик (потребитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, за исключением случая, указанного в пункте 7.7 настоящего Договора.

7.7. При отказе Заказчика (потребителя) от настоящего Договора или незаезде потребителя в Отель, заключенного на условиях невозвратного бронирования, Исполнитель производит удержание внесенной при бронировании оплаты за предоставление услуг Отеля в полном объеме, за исключением основания вынужденного отказа от настоящего Договора, предусмотренного пунктом 7.8 настоящего Договора.

7.8. При наличии основания вынужденного отказа Заказчика (потребителя) от настоящего Договора внесенная оплата возвращается в полном объеме независимо от вида бронирования, если отказ от договора или незаезд потребителя произошли по причине:

7.8.1. болезни потребителя или члена его семьи либо близкого родственника, включенного в бронирование, что подтверждается листком нетрудоспособности, выпиской из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или из истории болезни стационарного больного, либо иной медицинской документацией, подтверждающей факт получения гражданином медицинской помощи;

7.8.2. болезни члена семьи или близкого родственника потребителя, требующей ухода со стороны потребителя, что подтверждается листком нетрудоспособности или заключением о нуждаемости в уходе;

7.8.3. смерти члена семьи или близкого родственника потребителя, что подтверждается медицинским свидетельством о смерти или свидетельством о смерти;

7.8.4. введения режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, военного положения или режима контртеррористической операции, а также при объявлении «воздушной тревоги» (ракетной опасности) на всей территории Российской Федерации или в Отеле, или в ином регионе, если это делает невозможным прибытие потребителя в Отеле или пребывания в нем.

7.8.5. призыва потребителя или иных лиц, указанных в бронировании, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, что подтверждается копией повестки о призыве на военную службу по мобилизации, на службу в войска национальной гвардии Российской Федерации по мобилизации.

7.9. При наличии основания для вынужденного отказа Заказчик (потребитель) вправе отказаться от настоящего Договора до заезда в Отель или в течение срока бронирования до его окончания.

7.10. Уведомление об отказе от настоящего Договора должно быть направлено Заказчиком (потребителем) в письменной форме по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 настоящего Договора, согласно приложению № 1 к настоящему Договору, которое должно содержать основание для вынужденного отказа. Документы, подтверждающие наличие таких оснований, Заказчик (потребитель) вправе предъявить в течение шести месяцев с даты уведомления об отказе от настоящего Договора.

7.10.1. До момента предъявления документов, подтверждающих основания для вынужденного отказа от настоящего Договора, Исполнитель вправе не исполнять обязательство по возврату внесенной платы. После предъявления таких документов Исполнитель обязан вернуть внесенную плату в течение десяти календарных дней.

7.11. Для целей п. 7.8 настоящего Договора под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры.

7.12. В случае отказа Исполнителя от настоящего Договора, заключенного на условиях возвратного или невозвратного бронирования, в связи с досрочным выселением (Заказчика) потребителя из Отеля по причине нарушения Заказчиком (потребителем) требований законодательства Российской Федерации, и/или Правил проживания, и/или Правил посещения СПА-Комплекса, Правил посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правил посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правил посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, законодательства РФ, в Отеле и пользования услугами Отеля, а также на основании пункта 7.13 настоящего Договора нормы, предусмотренные пунктами 7.8, 7.9 настоящего Договора, не применяются, предоставленные Заказчику (потребителю) услуги Отеля подлежат оплате в полном объеме.

7.13. В случае поступления из информационной системы Министерства внутренних дел Российской Федерации сведений о несоответствии документа, предусмотренного Правилами проживания, сведениям о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, содержащимся в указанной системе, Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору с наступлением для Заказчика (потребителя) последствий, предусмотренных пунктом 7.12 настоящего Договора.

7.14. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в пунктах 7.12, 7.13 настоящих Правил.

7.15. После аннуляции Заказа Заказчику направляется уведомление о подтверждении аннуляции брони на указанный им при оформлении бронирования адрес электронной почты.

7.16. Возврат денежных средств производится на основании письменного уведомления Заказчика (потребителя) об отказе от настоящего Договора, согласно приложению № 1 к настоящему Договору. Уведомление об отказе от настоящего Договора должно быть подписано лицом, оплатившим Заказ и направлено в адрес Исполнителя в порядке, указанном в п. 7.10 настоящего Договора.

7.17. Возврат денежных средств при возвратном бронировании производится Исполнителем в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика (потребителя) об отказе от настоящего Договора.

7.18. Возврату подлежит сумма, уплаченная при бронировании услуг, за вычетом причитающихся Исполнителю сумм, а именно:

- стоимости фактически оказанных Заказчику услуг (определяемых расчетным путем, исходя из стоимости забронированных услуг и объема полученных Заказчиком услуг (общего количества времени пребывания в отеле)), если на момент расторжения настоящего Договора услуги были частично оказаны;

- расходов, понесенных Исполнителем в связи с бронированием услуг, подготовкой к их оказанию и исполнением иных обязательств перед Заказчиком (включая, расходы по оплате любых банковских комиссий, агентских вознаграждений платежных агентов и т.п., связанных с зачислением на счет Исполнителя, перечислением со счета Исполнителя в пользу Заказчика или третьего лица денежных средств ) любые другие понесенные расходы), при этом Заказчик признает и безусловно соглашается с тем, что сумма возмещаемых Исполнителю банковских/платежных расходов составляет 2% от суммы перевода в пользу Заказчика.

- суммы платы за несвоевременную аннуляцию бронирования либо платы за простой забронированного номера/места в номере (если применимо) в размере стоимости за 1 сутки проживания в забронированном номере.

7.19. Денежные средства возвращаются только на расчетный счет (счет банковской карты), с которого была произведена оплата услуг; заявителем может выступать только владелец счета. В случае, если Заказчик закрыл (аннулировал) расчетный счет (счет банковской карты) в банке, по которому производилась оплата, Заказчик обязан предоставить Исполнителю справку о закрытии (аннулировании) расчетного счета (счета банковской карты) и предоставить иной расчетный счет (счета банковской карты), открытый на имя Заказчика. Датой возврата признается дата, указанная в соответствующем платежном документе Исполнителя. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет получателя средств зависит от межбанковских и внутрибанковских процедур.

7.20. В случае несвоевременного заезда гостей не по вине Исполнителя, срок пребывания в Отеле на дни опоздания не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится.

7.21. В случае невозможности заезда в сроки бронирования Заказчика либо лиц, в пользу которых бронировались услуги, Заказчику предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой приемлемый для Сторон срок.

## **8. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.**

8.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя в случае отказа от получения услуг (включая незаезд в Отельный комплекс, досрочный выезд из Отельного комплекса) и уплате предусмотренных настоящим Договором штрафных санкций.

8.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

8.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Отель более чем на 1 сутки или досрочного выезда, и вправе в этом случае в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

8.5. Исполнитель публикует на сайтах: [www.betonbrut.ru](http://www.betonbrut.ru) и/или [www.miracleon.ru](http://www.miracleon.ru) информацию об Отеле и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, потребителей, в пользу которых Заказчиком были забронированы услуги в Отеле, и их субъективной оценки.

8.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик либо Потребитель должен обратиться к представителю Отеля для выяснения ситуации и устранения недостатков в оказании услуг, если таковые действительно имели место. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

8.8. Отель не несет ответственности перед Заказчиком, потребителем за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, тепловой энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

8.9. Отель не несет ответственность перед Заказчиком, потребителем, в случае нарушения Заказчиком Правил проживания, и/или Правил посещения СПА-Комплекса, Правил посещения в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правил посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правил посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, законодательства РФ.

8.9.1. Отель не несет ответственность перед Заказчиком, потребителем, за убытки, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие по причине невнимательности, неосмотрительности, неосторожности, рассеянности, нахождении в алкогольном или наркотическом опьянении Заказчиком, повлекшие за собой причинение вреда жизни и здоровью Заказчика и/или потребителя, порчу имущества Отеля и/или его Гостей.

8.10. Отель не несет ответственности перед Заказчиком и/или Потребителем за убытки, ущерб, затраты, расходы и другие поводы для компенсации, возникающие в результате данных Заказчиком неполных, неверных, неточных, неразборчивых, непоследовательных, неправильно оформленных распоряжений, позднего прибытия или неприбытия, а также по любой другой вине Заказчика и/или Потребителя.

8.11. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

8.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Соблюдение конфиденциальности.

9.1. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, дает Исполнителю добровольное, конкретное, информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных, а также персональных данных иных лиц (в пределах, необходимых для исполнения настоящего Договора, включая: супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками – дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, сожителей), указанных Заказчиком при оформлении бронирования или иного интерфейса Исполнителя, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, при условии обеспечения возможности отдельного выражения согласия.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без таковых для следующих целей, прямо связанных с исполнением Договора:

-- оформления и исполнения настоящего Договора (включая бронирование, заселение, расчёт, выдачу фискальных и иных документов);

- обеспечения безопасности в Отеле (в т.ч. видеонаблюдение, доступ в номер);

- информирования Заказчика о статусе бронирования, акциях и спецпредложениях (при отдельном согласии на маркетинг);

- идентификации Заказчика и проверки достоверности предоставленных сведений;

- оформления, подтверждения, изменения и аннуляции бронирования;

- оказания гостиничных услуг (включая заселение, проживание, выезд);

- обработки платежей (в т.ч. передача данных операторам платежных систем и банкам);

- соблюдения требований законодательства РФ (включая, но не ограничиваясь: миграционный учет иностранных граждан (Федеральный закон от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»); антитеррористическая защищенность (Федеральный закон «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 № 35-ФЗ); бухгалтерский и налоговый учет (НК РФ);

- информирования Заказчика о статусе бронирования и услуг, в т.ч. посредством электронной почты и СМС;

- рассмотрения обращений, претензий и исков, связанных с исполнением настоящего Договора.

9.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по решению суда, в целях исполнения договоров с операторами платежных систем, при оказании услуг по технической поддержке Системы) или при наличии отдельного письменного согласия Заказчика, оформленного в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

9.4. Согласие действует в течение срока исполнения настоящего Договора и 3 (трех) лет после его прекращения — в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Исполнителя. Для целей бухгалтерского и налогового учета персональные данные могут храниться в течение сроков, установленных законодательством РФ.

9.5. Заказчик (потребитель) вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного заявления на юридический адрес Исполнителя, указанному в п. 12 настоящего Договора. В случае отзыва согласия Исполнитель прекращает обработку персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для:

- исполнения настоящего Договора (в части уже оказанных услуг и неисполненных обязательств);

- защиты прав и законных интересов Исполнителя в рамках претензионно-исковой работы (в пределах срока исковой давности);

- соблюдения требований законодательства РФ.

9.6. Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а также уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, предусмотренных законодательством РФ.

9.7. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

9.8. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## 10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора и находящихся вне контроля стороны, при условии своевременного письменного уведомления другой Стороны о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы, пожары, вызванные внешними причинами, и иные природные катаклизмы);
- эпидемии и пандемии, при условии введения официального карантинного режима или иных ограничительных мер компетентными государственными органами (в т.ч. постановлениями Правительства РФ, Главных государственных санитарных врачей);
- военные действия, террористические акты, массовые беспорядки;
- общегосударственный кризис;
- забастовки в отрасли или регионе, иные чрезвычайные ситуации муниципальной, региональной или федерального масштаба;
- чрезвычайные ситуации муниципальной, региональной или федерального масштаба, действия;
- действия (бездействие) государственных органов, непосредственно препятствующие исполнению обязательств; действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях;
- действие вредоносных программ;
- недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон;
- аварии на магистральных (внешних по отношению к Исполнителю) линиях электроснабжения, водоснабжения, газоснабжения, теплоснабжения или связи.

## 11. Изменение и расторжение Договора.

11.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком (потребителем) настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

11.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты/Договора и Приложений, вводить новые Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

**Уважаемые Заказчики (потребители), если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящего Договора (Оферты), Правил бронирования, Правил проживания, Правил посещения СПА-Комплекса, Правил посещениями оказания услуг общественного питания и поведения посетителей в лобби-баре, караоке баре, баре, ресторане, грузинском ресторане, Правил посещения и оказания услуг на открытой террасе бара, Правил посещения детских клубов, площадок, кинотеатра, детской открытой площадки, спортивной открытой площадки, кинотеатра Отеля, Исполнитель предлагает Вам отказаться от дальнейшего оформления Заказа на услуги Отеля. При необходимости, в целях уточнения условий бронирования и получения услуг в Отеле, Вы вправе обратиться непосредственно к нашим работникам по координатам, указанным на сайте [www.betonbrut.ru/](http://www.betonbrut.ru/)**

## 12. Адреса и банковские реквизиты сторон:

### ООО «Орбита»

Юридический адрес: 350063, Краснодарский край, город Краснодар, улица Комсомольская, дом 40, ПОМЕЩЕНИЕ 35

Фактический адрес: 353456 Краснодарский край, г. Анапа, ул. Верхняя дорога, 120

ИНН: 2301067429, КПП: 230901001, ОГРН 1082301001969

Платежные реквизиты:

р/с 40702810430000008902 в Отделении №8619 Сбербанка России г. Краснодар

к/с 30101810100000000602

БИК – 040349602

Банк – Краснодарское отделение №8619 ПАО Сбербанк

Уникальный номер реестровой записи, присвоенный Отелю в реестре классифицированных средств размещения: C232024014202 (<https://tourism.fsa.gov.ru/resorts/hotels/9faa3fdd-c607-11ef-92da-3ba64a62264e/about-resort>).



ИНН 2301067429  
КПП 230901001  
ОРГН 1082301001969  
БИК 040349602  
р/с 40702810430000008902  
Краснодарское отделение  
№8619 ПАО Сбербанк

ООО «Орбита»  
350063, Краснодарский край, г.  
Краснодар, ул. Комсомольская, дом  
40, ПОМЕЩЕНИЕ 35  
353456, г. Анапа, ул. Верхняя дорога,  
120  
info@betonbrut.ru  
betonbrut.ru

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
на оказание услуг по бронированию услуг  
размещения в Отельном комплексе**

Директору ООО «Орбита»  
Карслидису Г. Н.

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. плательщика\*)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(паспортные данные, регистрация, моб. телефон,  
электронная почта (при наличии))

**УВЕДОМЛЕНИЕ  
о расторжении договора публичной оферты**

Прошу Вас расторгнуть договор публичной оферты и вернуть денежные средства,  
оплаченные мною по бронированию № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. (№ фоллио \_\_\_\_\_)  
в сумме \_\_\_\_\_ (прописью) руб. \_\_\_\_ коп.  
по причине \_\_\_\_\_.  
(указать причины возврата: отмена бронирования, досрочный выезд и т.д.).

Получатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

ИНН получателя \_\_\_\_\_

**Банковские реквизиты:**

Банк \_\_\_\_\_

р/сч \_\_\_\_\_

к/сч \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Номер договора (если карта Тинькофф Банк) \_\_\_\_\_

Я ознакомлен (а), что с перечисляемой суммы удерживается взимаемая банковская комиссия в  
размере 2% от оплаченной суммы.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(Ф.И.О.)

Подпись

*\*Заявление на возврат денежных средств пишется от лица плательщика.*